

LES PRIMES RENOLUTION

PROCÉDURE D'INTRODUCTION DE VOTRE DOSSIER

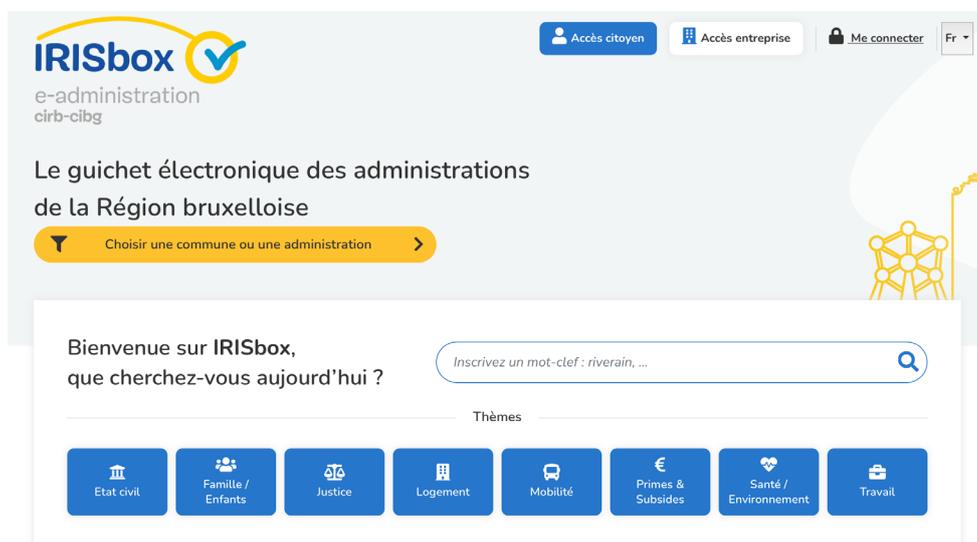


Depuis le 1^{er} janvier 2022, les primes Energie, rénovation et embellissement des façades sont réformées et fusionnent en un système unique : les primes Renolution. Le système d'introduction des primes est uniquement disponible en ligne. Vous trouverez dans cette fiche info les étapes à suivre en détail pour introduire votre dossier.

Démarches à suivre

- 1) Rendez-vous sur le site irisbox.irisnet.be et cliquez sur "Primes" puis "Primes RENOLUTION".

Utilisez de préférence le navigateur Google Chrome.



The screenshot shows the IRISbox homepage. At the top, there is a navigation bar with 'Accès citoyen', 'Accès entreprise', and 'Me connecter' buttons, along with a language dropdown set to 'Fr'. Below this is the IRISbox logo and the text 'e-administration cirb-cibg'. The main heading reads 'Le guichet électronique des administrations de la Région bruxelloise'. A yellow button prompts the user to 'Choisir une commune ou une administration'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Inscrivez un mot-clé : riverain, ...'. A row of 'Thèmes' includes buttons for 'Etat civil', 'Famille / Enfants', 'Justice', 'Logement', 'Mobilité', 'Primes & Subsidés', 'Santé / Environnement', and 'Travail'. A red arrow points to the 'Primes' button in this row.

Introduire une demande de



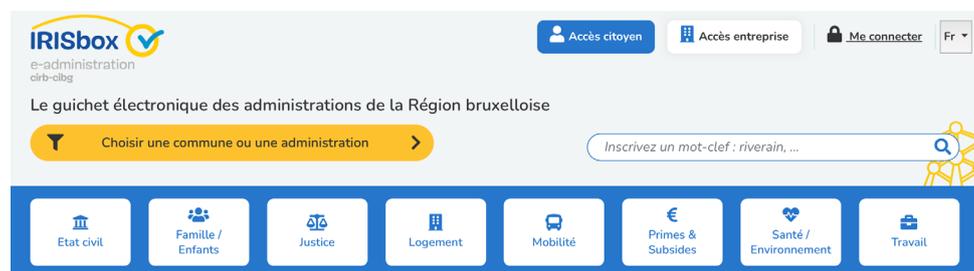
Two buttons are shown: 'Primes' with a Euro symbol icon and 'Habitat et rénovation' with a house icon. A large red arrow points from the 'Primes' button towards the 'Habitat et rénovation' button.



A button labeled 'Extraits de casier judiciaire' with a scales of justice icon.

Téléchargements rapides

- Certificat de composition de ménage >
- Acte de naissance >
- Certificat de cohabitation légale >



This screenshot shows the 'Primes' section of the IRISbox website. It features the same navigation bar and search bar as the previous screenshot. Below the search bar is a row of 'Thèmes' buttons, with 'Primes & Subsidés' highlighted in blue. A red arrow points to this button.

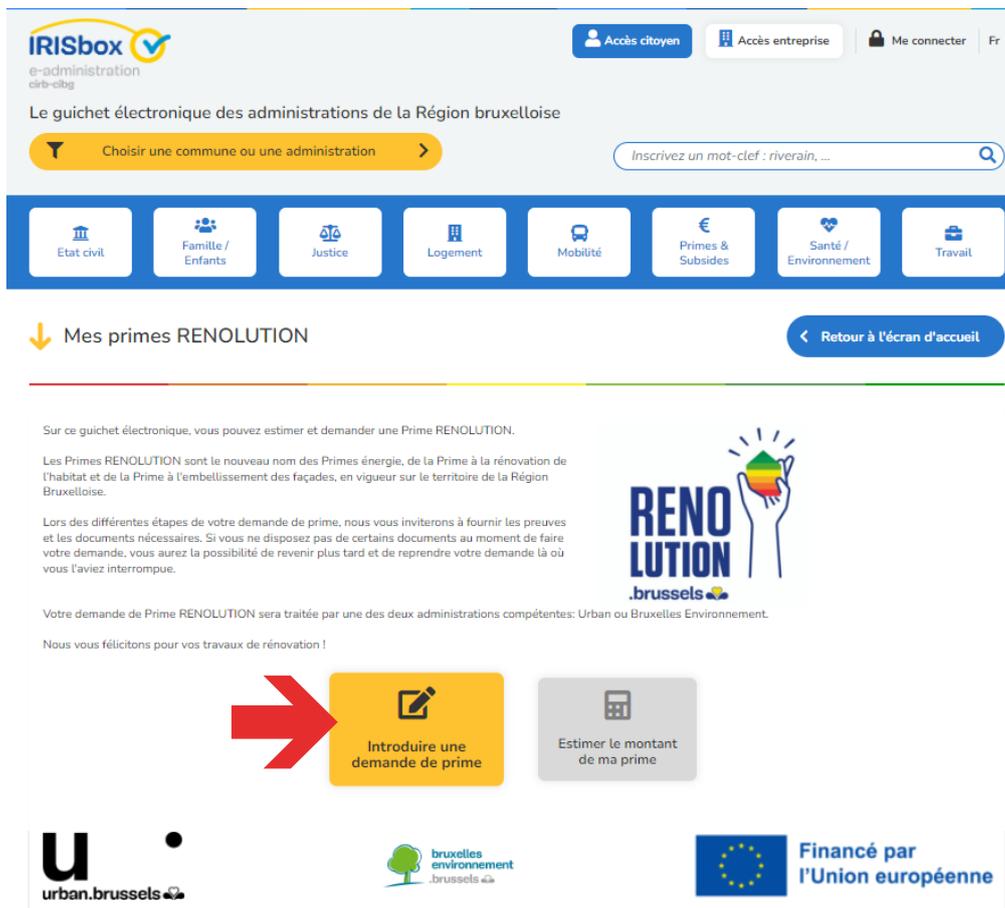
Primes

[Retour à l'écran d'accueil](#)



A card titled 'Prime RENOLUTION' with a photo of a worker in a red shirt and hard hat. The text describes the scheme: 'RENOLUTION est le dispositif de primes pour des travaux de rénovation et d'économiseurs d'énergie. Ces primes fusionnent les primes énergie, et les primes à la rénovation de l'habitat et à l'embellissement des façades.' Below the text are two buttons: 'Bruxelles Environnement' and 'Urban.Brussels'. A large red arrow points to a 'Demander' button on the right side of the card.

② Cliquez sur « Introduire une demande de prime ».



IRISbox e-administration cirb-cibg

Le guichet électronique des administrations de la Région bruxelloise

Choisir une commune ou une administration

Inscrivez un mot-clé : riverain, ...

Etat civil Famille / Enfants Justice Logement Mobilité Primes & Subsidés Santé / Environnement Travail

Mes primes RENOLUTION

Sur ce guichet électronique, vous pouvez estimer et demander une Prime RENOLUTION.

Les Primes RENOLUTION sont le nouveau nom des Primes énergie, de la Prime à la rénovation de l'habitat et de la Prime à l'embellissement des façades, en vigueur sur le territoire de la Région Bruxelloise.

Lors des différentes étapes de votre demande de prime, nous vous inviterons à fournir les preuves et les documents nécessaires. Si vous ne disposez pas de certains documents au moment de faire votre demande, vous aurez la possibilité de revenir plus tard et de reprendre votre demande là où vous l'aviez interrompue.

Votre demande de Prime RENOLUTION sera traitée par une des deux administrations compétentes: Urban ou Bruxelles Environnement.

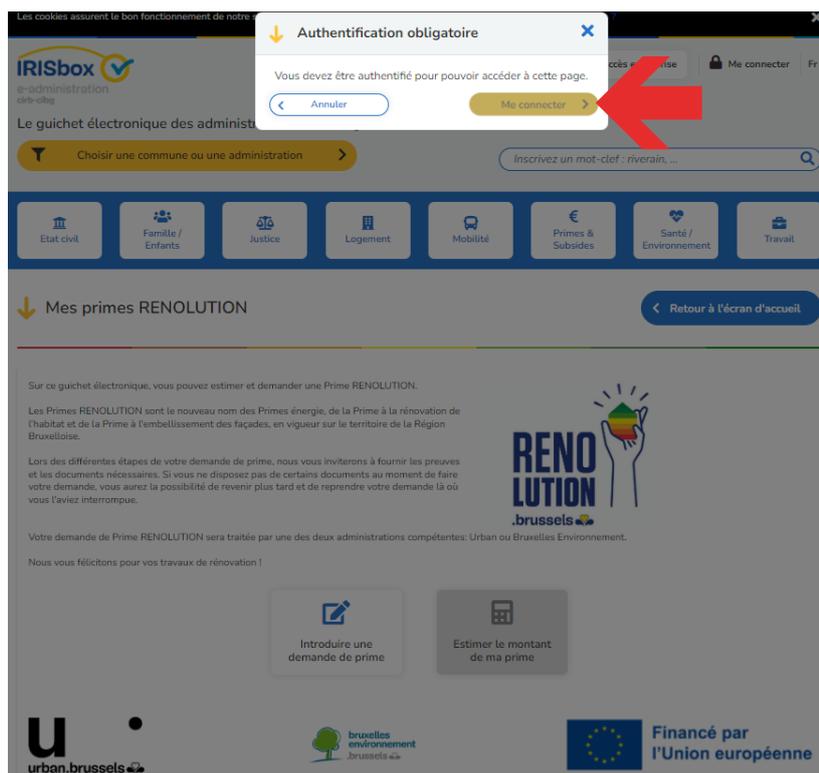
Nous vous félicitons pour vos travaux de rénovation !

Introduire une demande de prime

Estimer le montant de ma prime

urban.brussels bruxelles environnement.brussels Financé par l'Union européenne

③ Lorsque la fenêtre « Authentification obligatoire » apparaît, cliquez sur « Me connecter ».



Les cookies assurent le bon fonctionnement de notre site.

Authentification obligatoire

Vous devez être authentifié pour pouvoir accéder à cette page.

Annuler Me connecter

IRISbox e-administration cirb-cibg

Le guichet électronique des administrations de la Région bruxelloise

Choisir une commune ou une administration

Inscrivez un mot-clé : riverain, ...

Etat civil Famille / Enfants Justice Logement Mobilité Primes & Subsidés Santé / Environnement Travail

Mes primes RENOLUTION

Sur ce guichet électronique, vous pouvez estimer et demander une Prime RENOLUTION.

Les Primes RENOLUTION sont le nouveau nom des Primes énergie, de la Prime à la rénovation de l'habitat et de la Prime à l'embellissement des façades, en vigueur sur le territoire de la Région Bruxelloise.

Lors des différentes étapes de votre demande de prime, nous vous inviterons à fournir les preuves et les documents nécessaires. Si vous ne disposez pas de certains documents au moment de faire votre demande, vous aurez la possibilité de revenir plus tard et de reprendre votre demande là où vous l'aviez interrompue.

Votre demande de Prime RENOLUTION sera traitée par une des deux administrations compétentes: Urban ou Bruxelles Environnement.

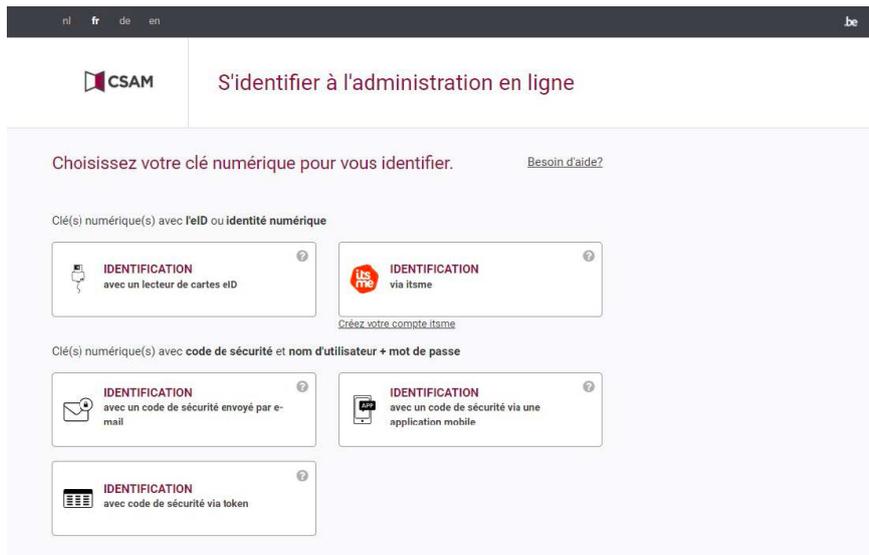
Nous vous félicitons pour vos travaux de rénovation !

Introduire une demande de prime

Estimer le montant de ma prime

urban.brussels bruxelles environnement.brussels Financé par l'Union européenne

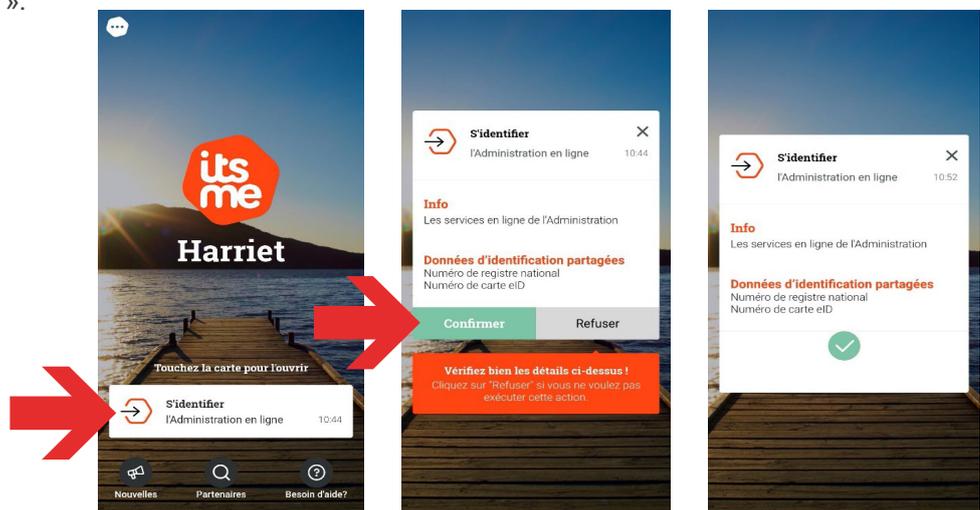
4 Choisissez le moyen d'identification.



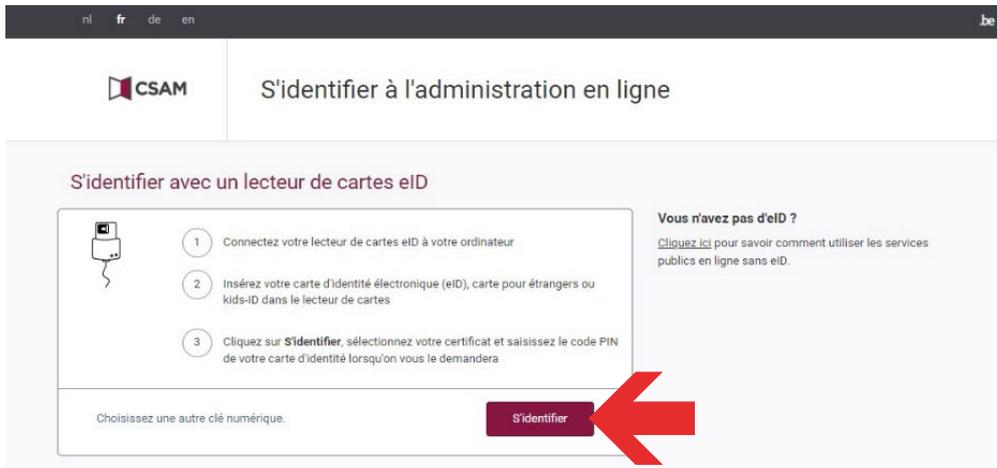
- Option 1 : identifiez-vous via l'application mobile Itsme (celle-ci peut-être téléchargée depuis votre téléphone mobile) :
 - introduisez votre numéro de GSM et cliquez sur « envoyer » ;



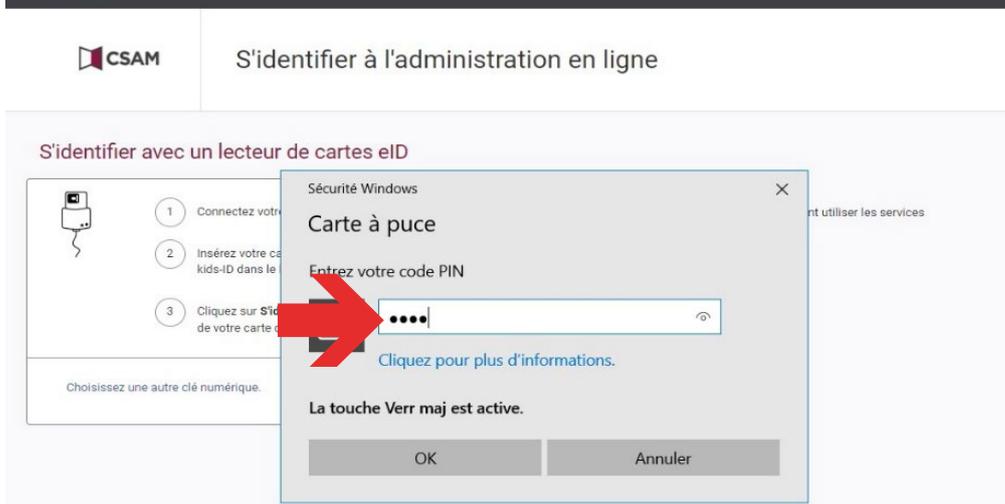
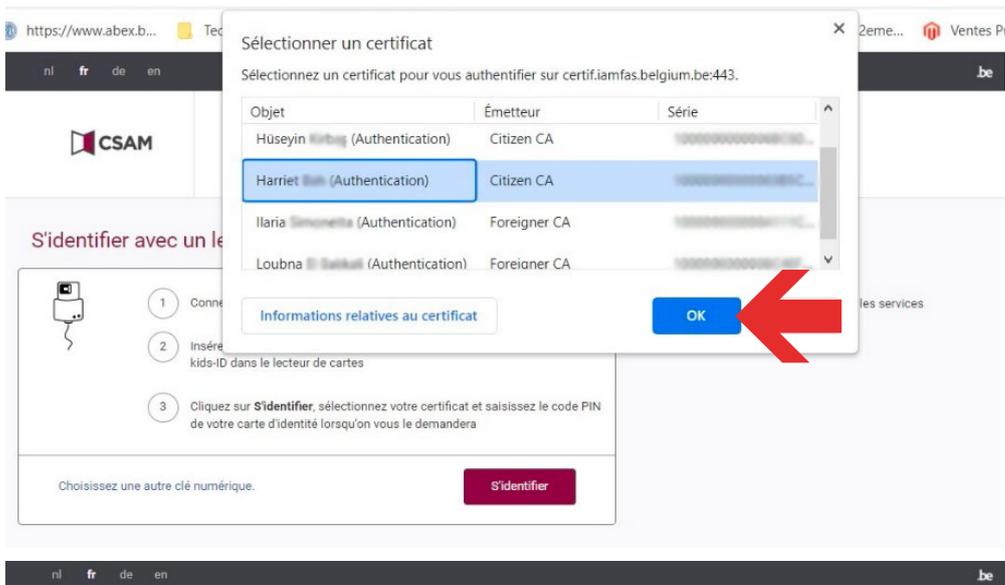
- ouvrez l'application Itsme sur votre GSM ;
- cliquez sur « S'identifier » ;
- cliquez sur « Confirmer ».



- Option 2 : identifiez-vous avec la carte d'identité :
 - introduisez la carte d'identité dans le lecteur de carte et cliquez sur « S'identifier » ;



- choisissez le nom du demandeur et cliquez sur « OK » ;
- introduisez le code pin de la carte d'identité et cliquez sur « OK ».



5 Choisissez le statut de demandeur et répondez aux questions.

↓ Prime RENOLUTION < Retour à l'écran d'accueil

1 - DEMANDEUR 2 - BIEN 3 - POSTES 4 - ANNEXES 5 - RÉCAPITULATIF 6 - SIGNATURE 7 - CONFIRMATION

? Aide Sauver

Personne

Données du demandeur:

Particulier (personne physique)

- Je suis propriétaire du bien
- J'occupe le bien
- Le bien fait l'objet d'un bail
- Je suis propriétaire en indivision (plusieurs ménages) et je n'occupe pas le bien

Je suis locataire

- J'occupe mon bien et je suis un(e) copropriétaire volontaire ou fortuite
- Je suis emphytéote
- Copropriété (Syndic non professionnel)
- Une prime a été introduite au nom de ma copropriété et je demande une prime additionnelle en tant que copropriétaire

Professionnel(le) (personne morale) [Pour introduire une demande pour une entreprise, veuillez vous connecter au nom de celle-ci](#)

Questions supplémentaires liées au type de demandeur

Je bénéficie d'un revenu d'intégration sociale (RIS)

Oui Non

Je suis un client protégé de la Région de Bruxelles-Capitale

Oui Non

Je bénéficie de l'intervention majorée (BIM)

Oui Non

Êtes-vous un indépendant?

Oui Non

Réalisez-vous une des recommandations du Certificat PEB d'un logement en location ?

6 Complétez les coordonnées du demandeur.

NB : le demandeur est la personne dont le nom figure sur les factures. Si ce n'est pas vous et que vous avez été mandaté pour faire la demande de prime, indiquez bien à cet endroit les coordonnées de la personne à qui sont adressées les factures. Vous pourrez mettre vos coordonnées sous la rubrique "personne de contact" (celles-ci sont normalement déjà pré-encodées).

Personne

⚠ Le demandeur est la personne dont le nom figure sur la facture des travaux réalisés Vider le cadre

Prénom * Nom *

E-mail * Téléphone / GSM

N° de compte *

Adresse de correspondance *

Rue Introduire l'adresse manuellement

Rue * Numéro *

Code postal * Ville/Commune *

Pays *

Personne de contact pour la demande Vider le cadre

Je suis la personne de contact

Prénom * Nom *

E-mail * Téléphone / GSM



Pour une demande au nom de la copropriété, indiquez le nom de l'ACP.

7 Complétez les données liées au bâtiment ou au logement.

↓ Prime RENOLUTION [Retour aux détails](#)

1 - DEMANDEUR 2 - BIEN 3 - POSTES 4 - ANNEXES 5 - RÉCAPITULATIF 6 - SIGNATURE 7 - CONFIRMATION

[? Aide](#) [Sauver](#)

Données du bâtiment ou logement concerné

Votre demande concerne:

Une maison unifamiliale
 Une partie d'immeuble
 La totalité d'un immeuble

Le bâtiment est-il âgé d'au moins 10 ans? Oui Non

Adresse du bien concerné

Rue Introduire l'adresse manuellement

Rue* Numéro*

Code postal* Ville/Commune*

Le bâtiment est-il classé? Oui Non

La façade du bâtiment comporte-t-elle des éléments qui appartiennent au "Petit patrimoine"? Oui Non

[Retour](#)

[Suivant](#)

8 Joignez les attestations, factures, preuves de paiement demandées en fonction des postes. Veillez à bien libeller chaque document (par exemple : composition de ménage...).

↓ Prime RENOLUTION [Retour aux détails](#)

1 - DEMANDEUR 2 - BIEN 3 - POSTES 4 - ANNEXES 5 - RÉCAPITULATIF 6 - SIGNATURE 7 - CONFIRMATION

[? Aide](#) [Sauver](#)

Mes postes et travaux

i Vérifiez avant de débiter vos travaux, si ceux-ci nécessitent un Permis d'Urbanisme délivré par votre commune. Le Permis d'Urbanisme devra ensuite nous être transmis lorsque vous introduirez votre demande de prime.

Attestation de l'entrepreneur - Informations générales

Veillez joindre ici l'Attestation de l'entrepreneur - Informations générales

Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 10 MB sont autorisés. [+ Parcourir](#)

[AttestationEntrepreneur_informationsgénérales_fr_2022.pdf](#) ✖

Facture générale détaillée

Si vous disposez d'une facture générale détaillée, veuillez la joindre ici

Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 10 MB sont autorisés. [+ Parcourir](#)

[Facture_générale.pdf](#) ✖

Preuve de paiement générale

Veillez joindre l'ensemble des preuves de paiement liées aux postes réalisés

Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 10 MB sont autorisés. [+ Parcourir](#)

[Preuve_de_paiement_générale.pdf](#) ✖

Il vous manque certains documents au moment de faire votre demande ? Vous pouvez, à tout moment, sauvegarder celle-ci et reprendre plus tard là où vous l'aviez interrompue.

Sélectionnez ci-dessous les travaux effectués puis affinez les sous-postes
 Les postes en **bleu** sont ceux pour lesquels vous avez introduit des données et qui semblent complets
 Les postes en **orange** sont ceux pour lesquels il manque encore des documents ou données

Services et études >

Installation de chantier v

Sélectionnez les primes que vous désirez remplir

Protection et échafaudage

Documents attendus pour ce poste:

Attestation de l'entrepreneur - volet technique

Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 10 MB sont autorisés. + Parcourir

[FORM_B3_FR_2022.pdf](#) ✗

Facture détaillée

Ces informations se trouvent dans la facture générale

Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 10 MB sont autorisés.

Gros œuvre et gestion de l'eau >

Salubrité >

Toiture >

Façades v

Sélectionnez les primes que vous désirez remplir

Isolation thermique des façades

Documents attendus pour ce poste:

Attestation de l'entrepreneur - volet technique

Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 10 MB sont autorisés. + Parcourir

[FORM_F1_FR_2022.pdf](#) ✗

Facture détaillée

Ces informations se trouvent dans la facture générale

Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 10 MB sont autorisés.

Bardage

Enduit

Documents attendus pour ce poste:

Facture détaillée

Ces informations se trouvent dans la facture générale

Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 10 MB sont autorisés.

Embellissement avant

Embellissement arrière et latéral

Documents attendus pour ce poste:

Attestation de l'entrepreneur - volet technique

Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 10 MB sont autorisés. + Parcourir

[FORM_F5_FR_2022.pdf](#) ✗

Facture détaillée

Ces informations se trouvent dans la facture générale

Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 10 MB sont autorisés.

Photos

Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 10 MB sont autorisés. + Parcourir

[Photo_façade.pdf](#) ✗

Isolation acoustique des murs

Portes et fenêtres extérieures >

Sols et planchers >

Aménagements intérieurs >

Chauffage et chauffe-eau >

Sanitaires >

Électricité et gaz >

Sélectionnez les primes que vous désirez remplir

Conformité de l'installation électrique

Conformité de l'installation de gaz

Documents attendus pour ce poste:

Attestation d'un organisme de contrôle agréé ou attestation art.48

 L'installateur de mon chauffage/chauffe-eau n'est pas certifié CERGA
Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 10 MB sont autorisés.

Facture détaillée

 Ces informations se trouvent dans la facture générale
Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 10 MB sont autorisés.

Ventilation mécanique contrôlée >

< Retour
Suivant >

9 Si vos travaux ont fait l'objet d'un Permis d'Urbanisme, répondez oui et indiquez la référence administrative du Permis d'Urbanisme (consultez votre courrier du permis délivré pour la trouver).

Joignez ensuite les documents complémentaires demandés.

Prime RENOVATION < Retour aux détails

1 - DEMANDEUR
2 - BIEN
3 - POSTES
4 - ANNEXES
5 - RÉCAPITULATIF
6 - SIGNATURE
7 - CONFIRMATION

? Aide
💾 Sauver

Annexes

Informations sur le Permis d'Urbanisme

La réalisation des travaux nécessite-elle la délivrance d'un Permis d'Urbanisme?

Oui Non

Veuillez joindre ici le Permis d'Urbanisme obtenu

Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 10 MB sont autorisés. + Parcourir

[Permis_délivré.pdf](#) ✖

Veuillez indiquer ici le numéro de référence administrative du Permis d'Urbanisme

Plans du Permis d'Urbanisme

Veuillez ajouter ici les plans cachetés annexés au Permis d'Urbanisme

Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 10 MB sont autorisés. + Parcourir

[Plans_cachetés.pdf](#) ✖

Titre de propriété

Pour pouvoir introduire une demande de prime, il est nécessaire de disposer d'une preuve de propriété du bien. Vous pouvez l'obtenir auprès du Service Public Fédéral Finances. Si l'acte date de moins de 6 mois avant l'introduction de la demande, il faut une attestation du notaire ayant établi cet acte. Veuillez l'inclure ici

Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 10 MB sont autorisés. + Parcourir

[Titre_de_propriété.pdf](#) ✖

Avertissement-Extrait de Rôle (AER)

Pour démontrer que vous appartenez à une catégorie de revenus moyens (II) ou faibles (III) et obtenir des primes plus avantageuses, veuillez nous fournir le dernier Avertissement-Extrait de Rôle (AER) en votre possession ainsi que ceux de toutes les personnes majeures du ménage concerné (ou tout autre document justifiant vos revenus si l'AER ne s'applique pas à votre situation). L'AER est le décompte de vos impôts réalisé par le SPF Finances. Si vous ne fournissez pas ces informations, vous serez automatiquement assimilé à la catégorie par défaut (catégorie I). Pour plus d'informations, consultez la page "catégories des revenus" sur [renovation.brussels](#).

Oui Non, mettez-moi directement dans la catégorie d'intervention la moins favorable

Pour obtenir une prime dans les catégories plus élevées (II et III), il importe de prouver que votre revenu correspond à une de ces catégories. Veuillez dès lors nous fournir le dernier Avertissement-Extrait de Rôle (AER) en votre possession ainsi que de toutes les personnes majeures du ménage concerné. L'AER est le décompte de vos impôts réalisé par le SPF Finances

Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 10 MB sont autorisés. + Parcourir

[AER.pdf](#) ✖

Composition de ménage

Veuillez ajouter ci-dessous votre composition de ménage. Cette dernière est normalement disponible ici

Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 10 MB sont autorisés. + Parcourir

[Composition_du_ménage.pdf](#) ✖

Matrice cadastrale

Si vous ne souhaitez pas autoriser l'administration, alors veuillez ajouter ici un extrait de la matrice cadastrale de votre bien datant de moins d'un an indiquant la date de fin de construction du logement ou du bâtiment affecté au logement

Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 10 MB sont autorisés. + Parcourir

[Matrice_cadastrale.pdf](#) ✖

Les primes Renovation - Procédure d'introduction de votre dossier

8/11

- ⑩ Indiquez si vous avez été mandaté et si vous avez bénéficié du Crédit Ecoreno.
 Si vous souhaitez renseigner le service primes sur d'éventuelles informations complémentaires relatives à votre demande, n'hésitez pas à l'indiquer dans le cadre « Commentaires relatifs à la demande ».

Mandat de paiement

La prime doit-elle être versée à une autre personne que le demandeur?

Oui Non

Fonds du logement

J'ai déjà un Crédit Ecoreno

Commentaires relatifs à la demande

Vous pouvez ajouter un commentaire ici

< Retour

Suivant >

- ⑪ Vérifiez les informations du demandeur.
 Si certaines données ne sont pas exactes, vous pouvez les modifier en cliquant sur l'icône crayon.

↓ Prime RENOLUTION

< Retour aux détails

1 - DEMANDEUR

2 - BIEN

3 - POSTES

4 - ANNEXES

5 - RÉCAPITULATIF

6 - SIGNATURE

7 - CONFIRMATION

? Aide

📄 Exporter en PDF

💾 Sauver

Demandeur

✎

J'agis en tant que:

- Particulier (personne physique)
- Je suis propriétaire du bien
- J'occupe le bien

Le bien est-il en location et les travaux correspondent-ils à au moins à une des 3 premières recommandations du certificat PEB de l'unité? **Non**

Données du demandeur	Adresse de correspondance	Personne de contact pour la suite de la demande
Enygma BEST E-mail : e.best@yes.com Téléphone / GSM : N° de compte :	Rue de l'élégance 13 Boite 4+5 1000 Bruxelles Belgique	Enygma BEST E-mail : e.best@yes.com Téléphone / GSM :

Données du bâtiment ou logement concerné

✎

J'agis en tant que: **Une maison unifamiliale**

Le bâtiment est-il âgé d'au moins 10 ans? **Oui**

Adresse du bien concerné	Detail(s) de l'adresse du bien
Rue de l'élégance 13 1000 Bruxelles Belgique	N/A

Le bâtiment est-il classé? **Non**

La façade du bâtiment comporte-t-elle des éléments qui appartiennent au "Petit patrimoine"? **Non**

12 Vérifiez les documents annexés.

Travaux réalisés ✎

Attestation de l'entrepreneur - Informations générales AttestationEntrepreneur_informationsgéné APPLICATION_PDF (229.672 kb)	Facture générale détaillée Facture_générale.pdf APPLICATION_PDF (316.564 kb)	Preuve de paiement générale Preuve_de_paiement_générale.pdf APPLICATION_PDF (695.794 kb)
--	--	--

Sous-postes par thématique

Installation de chantier Protection et échafaudage Attestation de l'entrepreneur - volet technique FORM_B1_FR_2022.pdf APPLICATION_PDF (1740.11 kb)	Façades Isolation thermique des façades Attestation de l'entrepreneur - volet technique FORM_F1_FR_2022.pdf APPLICATION_PDF (646.373 kb)	Façades Enduit
Façades Embellissement arrière et latéral Attestation de l'entrepreneur - volet technique FORM_F5_FR_2022.pdf APPLICATION_PDF (1992.618 kb)	Électricité et gaz Conformité de l'installation de gaz	
Photos Photo_facade.pdf APPLICATION_PDF (614.294 kb)		

J'ai déjà un Crédit Ecoreno ? **Non**

Informations sur le Permis d'Urbanisme La réalisation des travaux nécessite-elle la délivrance d'un Permis d'Urbanisme? Oui Veuillez indiquer ici le numéro de référence administrative du Permis d'Urbanisme : V612/2020 Permis_délivré.pdf APPLICATION_PDF (504.415 kb)	Plans du Permis d'Urbanisme Plans_cachetés.pdf APPLICATION_PDF (657.397 kb)	Titre de propriété Titre_de_propriété.pdf APPLICATION_PDF (619.834 kb)
Avertissement-Extrait de Rôle (AER) Pour démontrer que vous appartenez à une catégorie de revenus moyens (II) ou faibles (III) et obtenir des primes plus avantageuses, veuillez nous fournir le dernier Avertissement-Extrait de Rôle (AER) en votre possession ainsi que ceux de toutes les personnes majeures du ménage concerné (ou tout autre document justifiant vos revenus si l'AER ne s'applique pas à votre situation). L'AER est le décompte de vos impôts réalisé par le SPF Finance. Si vous ne fournissez pas ces informations, vous serez automatiquement assimilé à la catégorie par défaut (catégorie I). Pour plus d'informations, consultez la page "catégories des revenus" sur renolution.brussels . Oui AER.pdf APPLICATION_PDF (2559.827 kb)	Composition de ménage Composition_de_ménage.pdf APPLICATION_PDF (2296.487 kb)	Matrice cadastrale Matrice_cadastrale.pdf APPLICATION_PDF (2588.434 kb)
Mandat de paiement La prime doit-elle être versée à une autre personne que le demandeur? Non		

[Retour](#)

[Suivant](#)

13 Signez la demande et approuvez les déclarations.

↓ Prime RENOLUTION < Retour aux détails

1 - DEMANDEUR 2 - BIEN 3 - POSTES 4 - ANNEXES 5 - RÉCAPITULATIF 6 - SIGNATURE 7 - CONFIRMATION

? Aide

Signature (demandeur) - Harriet Bah

Je signe en tant que demandeur
 Je signe en tant que mandataire du demandeur

Je déclare que les factures fournies dans la présente demande de prime n'ont pas été introduites et ne seront pas introduites dans le cadre d'une autre demande de primes.
 Je déclare que les travaux correspondants aux factures introduites dans la présente demande de primes ont été exécutés.
 J'ai pris connaissance et j'accepte les [conditions des Primes RENOLUTION](#).

< Retour

 Envoyer >

14 Vous êtes à la fin. Le message « Confirmation de votre demande » indique que votre dossier a bien été introduit.

↓ Prime RENOLUTION < Retour aux détails

1 - DEMANDEUR 2 - BIEN 3 - POSTES 4 - ANNEXES 5 - RÉCAPITULATIF 6 - SIGNATURE 7 - CONFIRMATION

? Aide

Confirmation de la demande

Votre dossier est introduit. Nous allons le traiter dans les plus brefs délais. Cependant, les délais de traitement pourraient être plus longs pendant les premiers mois de la mise en place de ce nouveau dispositif régional. D'avance, veuillez nous en excuser.
Vous pourrez suivre dorénavant le statut de votre dossier dans IRISbox. A chaque changement de statut de votre dossier, vous recevrez également une notification par e-mail. Ainsi, vous serez en permanence tenu au courant de l'évolution de votre demande. Nous vous remercions pour votre investissement. Petit à petit, ensemble, nous rénovons Bruxelles.

Vous pouvez consulter et suivre à tout moment son évolution [ici](#).

Vous pouvez suivre l'évolution de votre dossier via irisbox.irisnet.be. Vous serez également prévenu par email à chaque changement de statut.

Besoin d'aide ? Homegrade vous accompagne et vous conseille gratuitement avec ou sans rendez-vous.